

TERMOS DE USO



FEVEREIRO/2024



1. O QUE É O VIBE BENEFÍCIOS?

1.1. O **Vibe Benefícios** é um Aplicativo que reúne benefícios e Vantagens (“**Aplicativo**” ou “**Vibe**”) disponibilizado pela **Vertem Soluções de Engajamento LTDA**, empresa inscrita no CNPJ nº 08.845.775/0001-70 com sede na Al. Rio Negro, 585, Bloco C, 13º andar, cj 131, Alphaville Industrial, CEP 06454-000 (“**Vertem**” ou “**Nós**”) e que pode ser utilizado por você (“**Usuário**” ou “**Você**”), desde que possua mais de 18 anos conforme estes Termos de Uso (“**Termos**”).

1.2. Antes de começar a explicar o Passo a Passo, é importante que você saiba o significado dos seguintes termos:

- **Empresas Parceiras:** empresas que possuem parceria com o Vibe e que desenvolvem mecânicas próprias e missões para distribuição de Vibes aos Usuários.
- **Vibe Shop:** seção específica dedicada a apresentação dos produtos e serviços que podem ser adquiridos com desconto por meio da utilização de Vibes acumulados pelos Usuários, na forma de catálogo online em Fornecedores Parceiros.
- **Fornecedores Parceiros:** empresas que possuem parceria com o Vibe e oferecem e/ou disponibilizam produtos e serviços com descontos, que podem ser adquiridos por meio da utilização de vibes, de maneira autônoma e independente,
- **Vibes:** denominação dada aos créditos que Você acumula no Aplicativo e que podem ser trocados por descontos e benefícios, além de descontos em produtos e serviços no Vibe Shop.

2. CADASTRO

2.1. Para acessar e utilizar o Aplicativo, você precisará baixar o aplicativo nas plataformas digitais e realizar previamente um cadastro.

2.2. Serão solicitadas as seguintes informações iniciais para a realização de cadastro no Aplicativo: nome completo, CPF, e-mail, endereço completo, data de nascimento e DDD+ número de celular do Usuário indicado para contato.

2.3. Ao se cadastrar, o Usuário deverá inserir informações verdadeiras e atualizadas e agir sempre com boa fé.

2.4. Com a finalidade de trazer mais segurança para você e seguirmos com o seu cadastro, enviaremos um código para o número do seu celular que deverá ser inserido no local indicado no Aplicativo.



2.5. Após concluir o processo de cadastro Você deverá sempre acessar o Aplicativo informando seu CPF e senha. Lembre-se, essas informações são intransferíveis e é responsabilidade sua zelar pela segurança delas.

2.6. O número de celular poderá ser vinculado a apenas 01 (um) CPF. Caso o Usuário deseje alterar alguns dos dados cadastrais deverá entrar no Aplicativo e clicar em “Meus Dados”. Para trazer mais segurança à Você, Nós enviaremos um código para o número do seu celular, que deverá ser inserido no local indicado no Aplicativo, sempre que Você realizar alteração cadastral.

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

3.1. Os Termos têm como objetivo trazer transparência sobre as condições de uso do Aplicativo e regras importantes com relação aos Benefícios e poderá ser visualizado a qualquer momento no Aplicativo.

3.2. É importante que você leia e entenda os Termos. Você é livre para fazer suas escolhas. A sua aceitação livre, expressa e informada a estes Termos ocorrerá logo após o Cadastro inicial, quando você marcar a opção de aceitação destes, demonstrando assim, o seu aceite às regras aplicáveis ao Aplicativo. Tanto este Termo de Uso, quanto o **Aviso de Privacidade**, ficarão sempre facilmente acessíveis para você.

3.3. Caso não concorde com os Termos, não utilize o Aplicativo.

3.4. Poderemos fazer alterações nestes Termos sempre que for necessário para refletir a realidade do nosso Aplicativo. Deixaremos sempre ao final a data da alteração mais recente. É importante que você retorne a este documento periodicamente para se manter atualizado sobre eventuais modificações.

4. COMO GANHAR VIBES

4.1 Você poderá ganhar Vibes ao realizar determinadas atividades no Aplicativo ou fora dele sugeridas pelas Empresas Parceiras (“Missões”). Além disso, as Empresas Parceiras poderão conceder Vibes aos seus clientes, em razão de mecânicas por elas estabelecidas.

4.2 As Missões estarão disponibilizadas no Aplicativo e poderão consistir na compra de produtos e serviços ou mesmo respostas aos quizzes das Empresas Parceiras.



4.3 As Empresas Parceiras poderão realizar missões fora do Aplicativo, que tenham como benefício o recebimento de Vibes. Nesta hipótese a concessão dos Vibes está condicionada ao recebimento de informações das Empresas Parceiras.

4.2 As Missões têm como objetivo fazer com que Você ganhe créditos Vibe a cada missão concluída.

4.1. Lembre-se, Você é livre para participar, ou não, das Missões.

4.2. Adicionalmente, Você tem conhecimento de que a VERTEM não se responsabiliza por eventual cobrança adicional ou recorrente realizada pelo Parceiro em decorrência da relação contratual estabelecida entre Você e o Parceiro, oriundo da realização das Missões, cabendo ao Usuário utilizar os canais do Parceiro para entender as condições específicas e sanar eventuais dúvidas.

4.3. Os Vibes terão validade de 6 (seis) meses. Após esse período, estes perdem a validade e você reconhece que não caberá qualquer tipo de restituição ou direito com relação a esses créditos vencidos.

4.4. Os Vibes são pessoais e intransferíveis, ou seja, você não pode vendê-los, emprestá-los ou de qualquer forma passar para terceiros.

5. RESGATANDO OS BENEFÍCIOS DO VIBE

5.1. O Usuário poderá trocar seus Vibes obtidos por ofertas, descontos e vantagens (“benefícios”) oferecidos no Aplicativo, conforme desejar e de acordo com as instruções lá indicadas, seguindo os termos e condições relativos a cada um dos benefícios apresentados por cada um dos Fornecedores Parceiros.

5.2. Para maiores informações, você deverá selecionar o Fornecedor Parceiro na lista disponível no Vibe e consultar suas condições específicas.

5.3. Você poderá utilizar os Vibes recebidos para (i) resgatar benefícios e/ou (ii) obter descontos para aquisição de produtos e serviços de nossos Parceiros, disponíveis no Vibe Shop.

5.4 Regras para resgates de Benefícios:

(i) Você terá o direito de trocar seus Vibes pelos Benefícios disponibilizados no Aplicativo pelos Fornecedores Parceiros.



- (ii) Os Benefícios têm o prazo de validade indicado no momento do resgate. Você deve verificar quais os Benefícios estão disponíveis quando acessar sua conta. Após esse período, estes perdem a validade e você reconhece que não caberá qualquer tipo de restituição ou direito com relação a esses Benefícios vencidos.
- (iii) Os Benefícios são dinâmicos e podem ser constantemente alterados e apresentados de acordo com as regras de elegibilidade de cada Fornecedor Parceiro.
- (iv) O benefício será prestado por um de nossos **Fornecedores Parceiros** e, portanto, você deve observar as regras específicas de elegibilidade estabelecidas por esta Parceiro no fornecimento do benefício diretamente para você. Ou seja, ANTES de ativar o benefício, confira se você possui as condições necessárias para usá-lo, pois não será possível cancelar o benefício ou solicitar estorno, após sua ativação.
- (v) Havendo indícios de irregularidade no resgate dos benefícios pelo Usuário, a operação poderá ser suspensa ou recusada até a confirmação de sua lisura.
- (vi) Você reconhece que a VERTEM não possui responsabilidade sobre a qualidade e disponibilidade dos serviços ou produtos oferecidos pelos Fornecedores Parceiros. Caso necessite de qualquer assistência ou precise resolver qualquer problema relacionado a este benefício, entre em contato com o **Fornecedor Parceiro**.
- (vii) Adicionalmente, Você tem conhecimento de que a VERTEM não se responsabiliza por eventual cobrança adicional ou recorrente realizada pelo **Fornecedor Parceiro** em decorrência da relação contratual estabelecida entre Você e o Fornecedor Parceiro, cabendo ao Usuário utilizar os canais do Fornecedor Parceiro para entender as condições específicas e sanar eventuais dúvidas.

5.5 Regras para resgate no Vibe Shop:

- (i) O Usuário reconhece que a VERTEM apenas disponibiliza o catálogo online do Vibe Shop não comercializando produtos ou serviços, nem mantendo produtos em estoque, sendo, portanto, um intermediador entre o Usuário e os Fornecedores Parceiros que realizam a sua operacionalização.
- (ii) Os Vibes recebidos por Você poderão ser utilizados como desconto na compra de produtos ou serviços no Vibe Shop. O Usuário reconhece que em nenhuma hipótese os Vibes poderão ser convertidos em dinheiro ou trocados por descontos em outros produtos e/ou serviços que não constem no Vibe Shop.
- (iii) Em razão da estrutura das parcerias envolvidas no Vibe Shop, Você tem conhecimento e concorda que o número de créditos para obtenção do desconto, bem como o valor de mercado dos



produtos e/ou serviços do Vibe Shop não necessariamente coincidirão com o valor destes em suas respectivas Notas Fiscais emitidas pelos Fornecedores Parceiros e/ou do constante no Aplicativo.

- (iv) Poderá haver a cobrança de frete para a entrega de produtos ou serviços, a depender das condições específicas de cada item adquirido com a utilização de Vibes.
- (v) O produto ou serviço adquirido poderá ser pago com cartão de crédito.
- (vi) Se o produto não puder ser entregue em razão de alguma inconsistência quanto ao endereço e/ou outras informações enviadas pelo Usuário, o Fornecedor Parceiro do Vibe Shop poderá cancelar o pedido, sendo que nesta hipótese os Vibes devem retornar ao Usuário, observado o prazo de validade original destes para o novo resgate.
- (vii) Os produtos e serviços do Vibe Shop poderão ser trocados, ajustados, excluídos, incluídos ou ter seu valor/créditos modificados a qualquer tempo inclusive durante a sua navegação no Aplicativo, sem necessidade de aviso ou concordância prévia com os Usuários, devendo o Usuário observar as condições indicadas no momento da conclusão do pedido.
- (viii) O pedido somente será considerado efetivado, após o Usuário finalizar a transação pela Aplicativo e receber e-mail com tal confirmação.
- (ix) Você reconhece que a VERTEM não possui responsabilidade sobre a qualidade, disponibilidade, atrasos ou falhas na entrega dos serviços ou produtos oferecidos no Vibe Shop. Entretanto, caso necessite de qualquer assistência ou precise resolver qualquer problema relacionado a este benefício, entre em contato conosco através dos canais oficiais que faremos a intermediação junto aos Fornecedores Parceiros.
- (x) Adicionalmente, Você tem conhecimento de que a VERTEM não se responsabiliza por eventual cobrança adicional ou recorrente realizada pelo Fornecedor Parceiro em decorrência da relação contratual estabelecida entre Você e o Fornecedor Parceiro, cabendo ao Usuário utilizar os canais do Fornecedor Parceiro para entender as condições específicas e sanar eventuais dúvidas.

5.6 Sorteios

- (i) Ocasionalmente, avisaremos aos Participantes sobre sorteios ou outras promoções promovidas pelo VIBE individualmente ou em parceria com outras empresas promotoras. Todas as promoções, incluindo os sorteios, estarão sujeitos aos seus respectivos regulamentos autorizados, conforme o caso, pela autoridade competente, e de acordo com a legislação aplicável.



- (ii) As Promoções realizadas no âmbito do Vibe são feitas em parceria com terceiros. Ao participar do Vibe, você concorre automaticamente a essas Promoções. Leia atentamente o Regulamento de cada Promoção, lá constam todas as informações e regras aplicáveis. Os Regulamentos estão facilmente disponíveis no Aplicativo.
- (iii) Nas Promoções realizadas em parceria com terceiros, algumas informações suas poderão ser compartilhadas com esses parceiros. Para mais detalhes sobre como seus Dados Pessoais são tratados, consulte o Aviso de Privacidade do Vibe.
- (iv) Os vencedores serão localizados por meio de seus cadastros no Aplicativo. Mantenha as suas informações sempre atualizadas. Você poderá consulta-las ou alterá-las no Menu > Meus Dados.
- (v) Caso Você não queira continuar participando das Promoções, poderá solicitar sua exclusão por meio do Menu > Meus Dados > Encerrar minha conta.

6. SUAS RESPONSABILIDADES COMO USUÁRIO

6.1 Como Usuário, você deve seguir as orientações destes Termos para que sua experiência conosco seja a melhor possível. Mas em caso de violação, você poderá ter a sua conta e o acesso ao Aplicativo suspensos e até mesmo cancelado.

6.2 Ao utilizar nosso Aplicativo você declara e concorda em:

- a) Não praticar atos ilegais, imorais e/ou em desacordo com as condutas descritas no item 7.3;
- b) Fornecer informações verídicas, atuais, completas e exatas para cadastro e uso no Aplicativo, bem como mantê-las atualizadas;
- c) Jamais compartilhar suas credenciais de acesso (login de usuário e senha) com terceiros, incluindo supostos colaboradores da VERTEM que solicitarem suas informações. Nós nunca solicitaremos suas credenciais de acesso; e
- d) Trocar periodicamente sua senha de acesso, utilizando preferencialmente [X] dígitos, letras maiúsculas, letras minúsculas, caracteres especiais e números;
- e) Ser maior de 18 anos.

6.3 É terminantemente proibido o uso do Aplicativo para qualquer uma das finalidades e ações abaixo descritas:



- (i) Finalidades ilícitas e criminosas, promoção de atividades ilegais, apologia ao crime, realização de fraudes, indução a erro, e quaisquer outras finalidades semelhantes;
- (ii) Ofender, desonrar, difamar, injuriar ou caluniar alguém, prejudicando de forma direta ou indireta a sua honra, imagem ou reputação;
- (iii) Incentivar discriminação, violência e ódio contra pessoas em virtude de religião, opinião política, raça, sexo, orientação sexual, gênero, condição social ou por qualquer outra razão;
- (iv) Transmitir qualquer tipo de malware ou se utilizar de qualquer mecanismo ou códigos de programação que possam gerar danos a pessoas e/ou sistemas;
- (v) Violar Propriedade Intelectual da VERTEM e/ou de terceiros.

7. AS NOSSAS RESPONSABILIDADES

7.1 Valorizamos e buscamos a qualidade da nossa Aplicativo e a satisfação de nossos Usuários, mas é possível que em alguns momentos aconteçam instabilidades para uso da Aplicativo. Aplicaremos os melhores esforços para que seja resolvido da melhor forma e no mais curto espaço de tempo possível.

7.2 Caso necessite de qualquer assistência, nosso time estará pronto para te atender no Aplicativo ou site e te ajudar com problemas ou solucionar suas dúvidas sobre a Aplicativo.

7.3 A VERTEM não se responsabiliza por qualquer mau uso das funcionalidades da Aplicativo pelos Usuários em violação destes Termos de Uso.

8. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A SUA SEGURANÇA NA APLICATIVO

8.1 Nós aplicamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações que você nos fornece. Entretanto, você como Usuário tem grande responsabilidade em manter suas informações seguras, no que recomendamos fortemente a adoção dos seguintes comportamentos:

- a) Não compartilhe seus dados pessoais, informações e senhas com quaisquer terceiros, e tenha o hábito de trocar suas senhas com periodicidade;
- b) Ao criar suas senhas pessoais, evite informações que podem ser localizadas por terceiros mal-intencionados, como nome, número de telefone e data de nascimento;



c) Evite utilizar a Aplicativo por meio de terminais não confiáveis e/ou conectados a redes públicas;

d) Ao visitar sites terceiros fora da Aplicativo, você estará sujeito aos Termos de Uso e Aviso de Privacidade Externo deste site em específico, de modo que a Aplicativo não possui responsabilidade ou possibilidade de gerenciamento do uso que estes terceiros fazem com suas informações.

8.2 Aplicamos criptografia para transferência e armazenamento das informações inseridas na Aplicativo como dados pessoais, informações financeiras e outras relacionadas a pagamento. Em nenhuma situação o seu número completo de cartão de crédito será armazenado.

8.3 A VERTEM não se responsabilizará por falhas de segurança ocorridas exclusivamente por culpa do Usuário devido a não observância e cumprimento das medidas e comportamentos de segurança contidas nestes Termos. Igualmente, a VERTEM não se responsabiliza por atos exclusivamente de terceiros.

8.4 A VERTEM poderá enviar um código para o número do seu celular que deverá ser inserido no local indicado no Aplicativo, para validações de regras de segurança.

9. CUIDAMOS DA SUA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1. Para compreender como tratamos os seus dados pessoais, leia o nosso **Aviso de Privacidade**, que constitui parte integrante destes Termos e deve ser lido cuidadosamente por Você.

10. ALGUMAS INFORMAÇÕES FINAIS IMPORTANTES

10.1. Nenhuma informação da Aplicativo incluindo, mas não se limitando às marcas, aos nomes, logotipos, Figuras colecionáveis, layout, desenhos, formas, software, sinais distintivos poderão ser copiados, reproduzidos, vendidos, revendidos, reutilizados, duplicados ou de qualquer modo utilizados para outras finalidades não previamente autorizadas pela VERTEM ou previstas nestes Termos.

10.2. É totalmente vedada a alteração, adaptação, prática de engenharia reversa, ou qualquer outro tipo de prática que altere a funcionalidade do Aplicativo e desvirtue o seu uso legítimo.



10.3. Nós poderemos ajustar, alterar ou excluir algumas funcionalidades ou partes da Aplicativo, a qualquer momento, sem a necessidade de avisar os Usuários previamente, em busca de correções ou melhorias necessárias na Aplicativo ou na sua operacionalização.

10.4. Estes Termos de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela VERTEM, mas deixaremos claro para você quando atualizações ocorrerem, de modo que você possa optar conscientemente pela permanência ou não em nossa Aplicativo. Caso não esteja de acordo com os Termos, nossa Aplicativo não deverá ser utilizada.

10.5. A VERTEM se reserva o direito, a qualquer tempo, de ceder ou transferir total ou parcialmente os direitos e obrigações relacionados a este Termo para empresas do mesmo grupo ou até mesmo para terceiros, sem que seja devido um aviso prévio para os Usuários.

10.6. Adicionalmente, a VERTEM poderá, a seu exclusivo critério, encerrar a Aplicativo a qualquer tempo, mediante aviso aos Usuários no respectivo site ou outros canais oficiais com 30 dias de antecedência mínima. Você reconhece que a partir da referida comunicação de encerramento, Você poderá utilizar pelo período de 30 dias os benefícios e créditos, sendo certo que estes deixarão de existir após tal prazo, sem qualquer ônus para a VERTEM.

11.7. Estes Termos de Uso são regidos pela Legislação Brasileira, incluindo qualquer situação decorrente deste documento. No caso de questões não resolvidas de forma amigável, o foro para a resolução de eventuais disputas será preferencialmente em São Paulo-SP.

Última atualização deste documento: 27.02.2024